

Vertrag über die Auftragsverarbeitung (AVV)

gemäß Art. 28 DSGVO — Vorlage zur Nutzung von Wegtakt durch Geschäftskunden · Stand: Juli 2026

VORLAGE — vor Verwendung ausfüllen und anwaltlich prüfen lassen. Die mit [eckigen Klammern] markierten Angaben (Vertragsparteien) sind einzutragen. Dieser Vertrag ergänzt die Nutzungsbedingungen; bei Widersprüchen in Datenschutzfragen geht dieser AVV vor.

Zwischen den Parteien

Verantwortlicher (Auftraggeber — der Wegtakt-Geschäftskunde):

[Firma / Name]

[Anschrift]

vertreten durch [vertretungsberechtigte Person]

— nachfolgend „Verantwortlicher“ —

und

Auftragsverarbeiter (Betreiber von Wegtakt):

[Vollständiger Name bzw. Firma des Betreibers]

[Anschrift]

[E-Mail]

— nachfolgend „Auftragsverarbeiter“ —

§ 1 Gegenstand und Dauer

(1) Gegenstand ist die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Auftragsverarbeiter im Rahmen der Bereitstellung des Dienstes „Wegtakt“ (Tagesplanung mit Reisezeit, Kundenverwaltung im Außendienst, Erinnerungen). Der Verantwortliche verarbeitet dabei personenbezogene Daten seiner eigenen Kontakte/Kunden in Wegtakt und bleibt für diese verantwortlich.

(2) Die Dauer entspricht der Laufzeit des Nutzungsverhältnisses. Der Vertrag endet automatisch mit dessen Beendigung.

§ 2 Art, Umfang, Zweck; Datenarten und Betroffene

Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung, die Art der Daten sowie die Kategorien betroffener Personen ergeben sich abschließend aus **Anlage 1**.

§ 3 Weisungsrecht

(1) Der Auftragsverarbeiter verarbeitet die Daten ausschließlich auf dokumentierte Weisung des Verantwortlichen, einschließlich hinsichtlich Drittlandübermittlungen, es sei denn, er ist gesetzlich zur Verarbeitung verpflichtet.

(2) Die Nutzung des Dienstes gemäß seiner Funktion gilt als Weisung. Zusätzliche Weisungen erfolgen in Textform. Hält der Auftragsverarbeiter eine Weisung für rechtswidrig, informiert er den Verantwortlichen.

§ 4 Pflichten des Auftragsverarbeiters

- Vertraulichkeit: Zur Verarbeitung befugte Personen sind auf Vertraulichkeit verpflichtet (Art. 28 Abs. 3 lit. b, Art. 29 DSGVO).
- Sicherheit der Verarbeitung: Umsetzung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen nach Art. 32 DSGVO gemäß **Anlage 3**.
- Unterstützung des Verantwortlichen bei Betroffenenrechten (Art. 12–23) sowie bei Pflichten nach Art. 32–36 DSGVO im Rahmen des Möglichen.

- Meldung von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten unverzüglich nach Bekanntwerden (Art. 33 DSGVO).
- Führung eines Verzeichnisses der im Auftrag durchgeführten Verarbeitungen (Art. 30 Abs. 2 DSGVO).

§ 5 Unterauftragsverhältnisse (Subprozessoren)

- (1) Der Verantwortliche erteilt die allgemeine Genehmigung zur Beauftragung der in **Anlage 2** genannten Subprozessoren. Die jeweils aktuelle Liste ist unter der Subprozessoren-Seite von Wegtakt abrufbar.
- (2) Beabsichtigte Änderungen (neuer oder ausgetauschter Subprozessor) kündigt der Auftragsverarbeiter mit angemessener Frist an; der Verantwortliche kann aus wichtigem datenschutzrechtlichem Grund widersprechen.
- (3) Der Auftragsverarbeiter verpflichtet Subprozessoren auf gleichwertige Datenschutzpflichten (Art. 28 Abs. 4 DSGVO).

§ 6 Betroffenenrechte

Der Auftragsverarbeiter unterstützt den Verantwortlichen bei der Erfüllung von Betroffenenanträgen. Der Dienst stellt hierfür Selbstbedienungsfunktionen (Datenexport, Löschung) bereit. Wendet sich eine betroffene Person direkt an den Auftragsverarbeiter, leitet er den Antrag an den Verantwortlichen weiter.

§ 7 Drittlandübermittlung

Für die Reisezeit- und Adressfunktionen werden Adress-/Standortdaten an Google (Google Ireland Ltd. / Google LLC, USA) übermittelt. Grundlage sind das EU-US Data Privacy Framework sowie die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (Art. 46 DSGVO). Weitere Verarbeitungen finden in der EU bzw. in Ländern mit Angemessenheitsbeschluss statt (siehe Anlage 2).

§ 8 Löschung und Rückgabe

Nach Beendigung löscht der Auftragsverarbeiter die im Auftrag verarbeiteten Daten oder gibt sie zurück, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht. Der Verantwortliche kann seine Daten jederzeit über die Exportfunktion selbst ausleiten. Die Kontrollöscher entfernt die Daten unwiderruflich.

§ 9 Nachweise und Kontrollen

Der Auftragsverarbeiter stellt dem Verantwortlichen die zum Nachweis der Einhaltung erforderlichen Informationen zur Verfügung und ermöglicht angemessene Überprüfungen (Art. 28 Abs. 3 lit. h DSGVO), vorrangig durch Auskünfte und geeignete Nachweise.

§ 10 Haftung und Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt Art. 82 DSGVO. (2) Änderungen bedürfen der Textform. (3) Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt der übrige Vertrag wirksam. (4) Es gilt deutsches Recht.

Ort, Datum, Verantwortlicher

Ort, Datum, Auftragsverarbeiter

Anlage 1 — Gegenstand der Verarbeitung

Zweck: Bereitstellung von Wegtakt (Tagesplanung mit Reisezeit, Orte/Kundenverwaltung, Erinnerungen).

Art der Verarbeitung: Erheben, Speichern, Ordnen, Auslesen, Verwenden, Übermitteln (an Subprozessoren gem. Anlage 2), Löschen.

Art der Daten: Stammdaten (Name, Anschrift/Adresse, Koordinaten), Termin-/Besuchsdaten, Kontaktdaten, vom Verantwortlichen eingegebene Notizen; keine besonderen Kategorien nach Art. 9 DSGVO vorgesehen.

Kategorien betroffener Personen: Kunden/Kontakte des Verantwortlichen, ggf. Mitarbeitende des Verantwortlichen.

Anlage 2 — Genehmigte Subprozessoren

Anbieter	Zweck	Standort / Transfergrundlage
Hetzner Online GmbH	Hosting (App + DB)	Deutschland (EU)
Google Ireland / Google LLC	Reisezeit, Routen, Adressvorschläge	USA — DPF + SCC
Maileroo	Transaktions-E-Mail	[vor Nutzung verifizieren]
Sentry (Functional Software, Inc.)	Fehler-Tracking (EU-Region)	EU-Datenresidenz + SCC
Open-Meteo	Wetter (nur Koordinaten)	Schweiz (Angemessenheit)

Die tagesaktuelle Fassung ist über die öffentliche Subprozessoren-Seite von Wegtakt einsehbar. Geplante, noch nicht aktive Subprozessoren (z. B. Paddle für Zahlungen, OVHcloud für KI) werden erst nach Aufnahme in diese Liste eingesetzt.

Anlage 3 — Technische und organisatorische Maßnahmen (Art. 32 DSGVO)

- **Vertraulichkeit:** Transportverschlüsselung (TLS); Passwörter nur als Hash; serverseitige Rollen-/Berechtigungsprüfung; Rate-Limiting und Bot-Schutz an Auth- und teuren Endpunkten.
- **Integrität:** Weisungsgebundene Verarbeitung; strukturiertes Logging mit Redaction von Passwort/Token/E-Mail; keine Klartext-Inhalte in Logs.
- **Verfügbarkeit & Belastbarkeit:** Regelmäßige Datenbank-Backups mit dokumentiertem Restore-Drill; Fehler-Tracking (Sentry, EU) zur schnellen Störungserkennung; Worker-Heartbeat und Health-Endpunkte.
- **Verfahren zur Überprüfung:** Fehler ohne Personenbezug; Datensparsamkeit (z. B. gerundete Koordinaten, geplanter Routen-Cache); Betroffenenrechte per Selbstbedienung (Export, Löschung).
- **Datenminimierung & Löschung:** Harte Kaskaden-Löschung bei Kontolöschung; nur anonymer Löschnachweis verbleibt.

Diese Vorlage wurde für Wegtakt erstellt (#23) und ist vor Verwendung durch den Betreiber zu vervollständigen und rechtlich zu prüfen.